

Публичный отчет
о деятельности краевого
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Идринский»
в 2024 г.

1. Общая характеристика КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Идринский» (далее – Учреждение) создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 № 938-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного Учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Идринского района», созданного на основании постановления администрации Идринского района от 02.04.2002 г. № 74-п «О реорганизации отдела социальной защиты населения администрации Идринского района».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Красноярского края (далее - учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края, в случаях предусмотренных действующим законодательством и Уставом.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Юридический адрес и место нахождения бюджетного учреждения:

662680, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская 76.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами Учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Основные направления деятельности Учреждения: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

В Учреждении функционирует административно-управленческий аппарат, вспомогательный персонал и 4 структурных подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной помощи семье и детям.

2. Сведения о кадровом составе КГБУ СО «КЦСОН Идринский»

Кадровая политика Учреждения направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства.

Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством Учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед Учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием.

Общая численность работников Учреждения по штатному расписанию на 01.01.2025 года составила 83,25 единиц, в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал – 10,5 ед.,
- хозяйственный отдел – 23,25 ед.,
- отделение социальной помощи семье и детям – 13,0 ед.,
- отделение социального обслуживания на дому - 16,5 ед.,
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями – 13,0 ед.,
- отделение срочного социального обслуживания – 7,0 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2025 г. по учреждению составляет 79 человек. Среднесписочная численность сотрудников Учреждения на 01.01.2025 года составила 72,1 единиц (в т.ч. среднесписочная численность внешних совместителей – 1,9 единиц).

В целом в учреждении на 01.01.2025 год фактически замещено 77 штатных единиц.

Стаж работы работников в Учреждении распределяется следующим образом:

Стаж работы в учреждении	Численность работников по состоянию на 01.01.2025
До 1 года	9
От 1 до 5 лет	34
От 5 до 10 лет	7
От 10 до 15 лет	21
Свыше 15 лет	8

Распределение работников по возрастному составу выглядит следующим образом:

Возраст	Численность работников по состоянию на 01.01.2025
До 25 лет	3
25-29 лет	0
30-39 лет	20
40-49 лет	25
50-59 лет	20
Свыше 60 лет	11

В учреждении создаются все условия для получения профессионального образования и профессионального роста специалистов. Три сотрудника Учреждения получают высшее профессиональное образование.

Уровень образования работников Учреждения распределяется следующим образом:

Уровень образования работников	Численность работников по состоянию на 01.01.2025
Высшее профессиональное	28
Среднее профессиональное	20
Начальное профессиональное	19
Среднее общее	12

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2024 году 27 человек прошли обучение по различным формам, в том числе прошли курсы повышения квалификации – 15 человек, профессиональную переподготовку – 12 человек, более 60 работников приняли участие в онлайн-семинарах, форумах через самообразование.

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение Учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2024 год графиком аттестации работников Учреждения проведено 6 заседаний аттестационной комиссии, на которых 16 работников признаны соответствующими занимаемой должности. Все специалисты Учреждения владеют навыками работы на компьютере, являются активными пользователями сети Интернет. Ряд работников владеет навыками оформления буклетов, информационных листов, альбомов, создания презентаций, фото и видеороликов. В целях обеспечения потребностей работников в самообразовании в учреждении продолжает пополняться фонд методической литературы, с помощью которой работники имеют возможность самостоятельно повышать свой профессиональный уровень.

В Учреждении ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами к профессиональному празднику Дню социального работника, к юбилейным датам работников. Многие работники Учреждения имеют Почетные грамоты, Благодарности и Благодарственные письма министерства социальной политики Красноярского края и Губернатора Красноярского края.

Особое внимание в деятельности Учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед Учреждением сложных задач.

В 2024 году 28 сотрудников Учреждения отмечены наградами различного уровня.

Наименование	Количество награжденных (чел.)
Благодарность Председателя Законодательного собрания Красноярского края	1
Благодарственное письмо Губернатора Красноярского края	1
Почетная грамота министерства социальной политики Красноярского края	2
Благодарственное письмо министерства социальной политики Красноярского края	3
Почетная грамота главы Идринского района	3
Благодарность главы Идринского района	5

Благодарственное письмо Главы Идринского района	4
Благодарственное письмо Председателя Идринского районного Совета депутатов	4
Почетная грамота Председателя Идринского районного Совета депутатов	2
Благодарственное письмо КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»	3

В целом в коллективе доброжелательная атмосфера. Все члены коллектива активно высказывают мнения, предлагаются варианты решения проблем. Общение проходит продуктивно в активном взаимодействии сторон. Дисциплина на хорошем уровне, все члены коллектива соблюдают правила внутреннего распорядка, выполняют требования руководителя. Приоритетными направлениями кадровой политики на 2025 год являются подбор кадров, их расстановка и организационное взаимодействие для реализации стратегии развития учреждения; организация обучения, аттестации сотрудников; формирование системы мотивации и стимулирования сотрудников; создание условий для эффективной работы персонала, для привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов.

3. Результаты деятельности в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Деятельность краевого государственного бюджетного Учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Идринский» в 2024 году осуществлялась в соответствии с Уставом и была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Идринского района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и прежде всего качественного социального обслуживания.

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» социальные услуги предоставляются получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Плановый показатель получателей социальных услуг Учреждения на 2024 год составляет 2715 человека. Количество получателей социальных услуг достигло 2753 человека, что составляет 101,4 % от планового исполнения государственного задания. Государственное задание в 2024 году выполнено в полном объеме.

Количество оказанных услуг за 2024 год 71962, в том числе:

- Социально-правовые – 80
- Социально-педагогические – 10475
- Социально-психологические – 3208
- Социально-медицинские – 8195
- Социально-бытовые - 41372
- Срочные услуги – 5152

- Социально-трудовые - 36
- Повышение коммуникативного потенциала граждан - 3444

В учреждении осуществляется поэтапное внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе на территории Идринского района.

Продолжает свою работу группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения. С участниками группы дневной занятости проводится реминисцентная терапия, ориентированная на улучшение качества жизни пожилых и инвалидов через работу с когнитивными нарушениями, а также занятия адаптивной физической культурой, трудотерапией и досуговой деятельностью. В течение года курс реабилитации в группе дневного пребывания прошли 32 человека, возраст участников от 60 лет.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», на территории Идринского района организована работа мобильной бригады по доставке пожилых граждан и инвалидов от места их проживания до районной больницы и фельдшерских пунктов и обратно, где люди могут пройти медицинский осмотр.

В 2024 году мобильная бригада Комплексного центра социального обслуживания населения «Идринский» совершила более 80 выездов. Высокий уровень межведомственного взаимодействия специалистов Учреждения с медицинскими работниками районной больницы и фельдшерами сельских поселений позволил своевременно пройти 200 жителям профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию.

Большинство жителей, которые воспользовались услугами мобильной бригады, отмечают удобство и качество предоставления услуги. В свою очередь, представители старшего поколения и граждане с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в отдаленных населенных пунктах района, отмечают комфортабельность и оснащенность специализированного автомобиля, на котором осуществляется доставка людей к фельдшерским пунктам и районной больнице, а также профессиональный подход специалистов и социальных работников Учреждения, оказывающих содействие в доставке пожилых граждан и инвалидов к месту проведения медицинских осмотров и вакцинации.

Успешно реализуется программа «Школа родственного ухода «Забота». Количество участников Школы 72 человека. Обучение проходит как на базе Учреждения, так и с выездом специалистов на дом. Ответственные специалисты организуют межведомственное взаимодействие с представителями медицинских, образовательных организаций, с территориальными МСЭ, пенсионного фонда и иными организациями. На постоянной основе организовано информирование населения о деятельности Школы ухода в районной газете «Идринский вестник» и на официальном сайте учреждения.

С целью временного обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, в том числе инвалидов работает пункт проката технических средств реабилитации. В пункте проката имеются коляски прогулочные, кресло-коляски с туалетным устройством, опоры-ходунки, костыли, трости, столики прикроватные на колесиках, матрацы противопролежневые и др. (всего 83 единицы). Проведена работа по внесению дополнительных платных услуг в регистр поставщиков Красноярского края. Организовано информирование населения о возможности получения технических средств реабилитации во временное пользование. Услугой проката воспользовались 24 человека.

Еще одним из востребованных направлений в работе Учреждения является организация занятий в Идринском филиале Красноярского народного университета «Активное долголетие». В 2024 году в селе Куреж открыто 3 факультета – «Здоровье», «Декоративно-прикладное творчество» и «Финансовый ликбез». Занятия проводятся 2 раза в месяц, общее количество слушателей 10 чел.

В рамках «Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года» ежемесячно проводились мероприятия по финансовой грамотности для пожилых, цель которых сформировать разумное финансовое поведение пожилых людей, обучить финансовой грамотности в области банковского продукта, услуг, страхования и пенсионного обеспечения.

5 получателей социальных услуг, в том числе 1 семейная пара, стали участниками регионального этапа XIV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью.

Получатели социальных услуг Учреждения приняли участие в акции Цифровой Диктант и прошли онлайн-тестирование. Акция дает возможность пользователям не только узнать свой уровень цифровых компетенций, но и пройти работу над ошибками, а также сформировать свою личную стратегию развития недостающих знаний и навыков в рамках цифровой грамотности.

В октябре 2024 года получатели социальных услуг приняли участие в VII Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности. С апреля по декабрь 2024 года проводились мероприятия в рамках Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы».

Особое внимание уделялось профилактике мошенничества по телефону и в сети интернет. Совместно с сотрудниками МО МВД России «Краснотуранский» специалисты Учреждения распространяли информационные буклеты и буклеты, устраивали просмотр видеороликов.

В социально-реабилитационном отделении успешно продолжают работать клубы по интересам: спортивно-оздоровительный клуб «Виринея», клуб декоративно-прикладного творчества «Вдохновение», интернет-клуб «Альтернатива», изостудия «Акварель», психологическая гостиная «Тайны души». Количество поручателей социальных услуг, посещающих клубы более 200 человек.

Театральный кружок «Кураж» и танцевальная студия «Молодость души» в своей работе раскрывают творческий потенциал пожилых людей и инвалидов, помогают им социализироваться в обществе.

Волонтерское объединение «Серебряный волонтер» в течение года провели несколько акций и участвовали в различных мероприятиях Учреждения (акции «Блокадный хлеб», «День победы 9 мая», «Новый год в каждый дом»). 10 серебряных волонтеров зарегистрированы на платформе добрых дел «Добро.РФ».

В рамках реализации Стратегии развития профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2030 года специалисты Учреждения оказывают содействие профессиональному самоопределению детей и подростков, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. В данном направлении Учреждение активно взаимодействует с центром занятости населения Идринского района. Прошли совместные мероприятия в рамках единого Дня профориентации. В каникулярное время были организованы экскурсии в аптеку, скорую помощь и пожарную часть.

Продолжает свою работу группа дневной занятости детей, страдающих ментальными нарушениями в рамках технологии «тренировочная комната». Это особая технология, которая создает специальную обучающую среду для социально-бытовой адаптации и коммуникации детей с ментальными нарушениями развития. В группе прошли курс реабилитации 11 детей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Для детей, имеющих ограничения по состоянию здоровья работают творческая мастерская «Ассорти», а также реализуется комплексная программа по социальной реабилитации и адаптации для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями «Крылья надежды».

В летний период для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями работала оздоровительная площадка (45 детей).

Для повышения социально-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями работает «Школа для родителей». 28 родителей смогли получить квалифицированную помощь и рекомендации от специалистов.

Продолжает работу Школа скандинавской ходьбы «Шаги к здоровью» для граждан старшего поколения. Школа представляет собой форму работы, основной целью которой является поддержание физического здоровья и продление активного долголетия граждан старшего поколения посредством скандинавской ходьбы. Занятия в Школе предусматривают теоретические основы, практические занятия и занятия в онлайн-формате.

В 2024 году продолжает функционировать «Служба ранней помощи» при отделении социальной помощи семье и детям. Комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до трёх лет, содействует физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные

ситуации, формирует позитивное взаимодействие и отношения детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в семье в целом, способствует включению детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а так же повышает компетентность родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц. Услуги ранней помощи получили 31 ребенок и их родители. В целях повышения уровня родительской компетентности, организации совместного досуга и формирования навыков позитивного взаимодействия мам и их в Службе ранней помощи функционирует клуб «Мама и малыш». В текущем году мы оборудованы 4 помещения для предоставления услуг ранней помощи. Приобретено необходимое оборудование для занятий с детьми и их родителями на сумму 886 000,00 рублей. Специалисты службы ранней помощи прошли дополнительное обучение.

Работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется в тесном взаимодействии с субъектами профилактики. Специалисты отделения организуют выездные профилактические мероприятия совместно с общеобразовательными школами района, сельскими клубами, Идринским филиалом Южного аграрного техникума, коррекционной школой, специалистами сельских поселений.

В течение 2024 года специалисты Учреждения приняли участие в 32 межведомственных профилактических рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении, группы социального риска на территории Идринского района.

В соответствии с утвержденными графиками специалистами Учреждения ежемесячно осуществляются патронажные мероприятия в семьях, из числа находящихся в социально опасном положении. В 2024 осуществлено более 185 выездов, из них экстренного реагирования 35 выездов. Посещено более 198 семей, имеющих 495 детей. При необходимости патронаж семьи осуществляется каждый день или несколько раз в неделю.

Во время посещения семей осуществляется контроль условий проживания, обучения, воспитания детей, проводится консультирование родителей, при необходимости оказывается психологическая помощь; консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки и возможности получения социальной помощи на основании социального контракта по различным направлениям; составляются акты обследования жилищно-бытовых условий.

Специалисты Учреждения работают в индивидуальном порядке с семьями по решению их бытовых вопросов, восстановлению документов, оказанию юридической помощи, оформлению пособий на детей, содействию трудоустройству родителей, оказанию помощи по сбору детей в школу, получению социальной помощи на основании социального контракта по различным направлениям и др.

Всего в 2024 году социальную помощь в виде социального контракта получили 9 получателей социальных услуг.

Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни осуществляется постоянно через проведение профилактических акций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, а также через показ видеоматериалов. В рамках Всероссийского проекта «Здоровое поколение» прошла «Неделя продвижения здорового образа жизни» среди детей. Ребята стали участниками веломарафона и прошли интерактивный квиз-игру по основам здорового образа жизни.

В рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни в Красноярском крае проведены информационно-просветительские мероприятия: тренинг для несовершеннолетних, индивидуальные консультации, вручены памятки. Мероприятиями охвачены 45 получателей социальных услуг.

В рамках реализации государственной программы Красноярского края "Развитие системы социальной поддержки граждан" специалистами Учреждения на территории района 128 семьям установлено 470 автономных дымовых извещателей.

С целью предупреждения возникновения пожароопасных ситуаций и выявления нарушений в эксплуатации отопительных печей и электроприборов проведена межведомственная акция «Безопасный дом». Совместно с представителями Пожарной части специалисты Учреждения провели профилактические рейды-патронажи многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. Среди данных семей проведены профилактические беседы и вручены памятки по пожарной безопасности. Посещено 155 семей.

В течение года специалисты подготовили и распространили буклеты и памятки на темы: «Тонкий лёд», «Правила поведения на воде в летнее время», «Правила пожарной безопасности в быту», «Правила электробезопасности», «Правила безопасности дома», «Осторожно мошенники», «Экстремизм угроза обществу», «Об ответственности по жесткому обращению с детьми», об ответственности за исполнение родительских обязанностей др.

При отделении социальной помощи семье и детям работают клубы психологической помощи «Мастер Самоделкин», «Волшебный сундучок», «Все возможно», кружок «Фотостудия», клуб «Давай дружить» и др.

В целях гражданско-патриотического воспитания, вовлечения в общественно-полезную деятельность несовершеннолетних в 2024 функционировал волонтерский отряд «Пусть будут добрыми сердца» Его участниками стали 10 волонтеров.

Особое внимание уделяется организации занятости детей и подростков в летнее и каникулярное время. В период весенних и осенних каникул была

реализована программа - «Каникулы с пользой». В летнее время при отделении социальной помощи семье и детям работала детская досуговая площадка «Весёлые каникулы», которая включала в себя творческие, оздоровительные, познавательные и развлекательные мероприятия. 45 несовершеннолетних посещали детскую досуговую площадку, из них 29 несовершеннолетних состояли на различных видах профилактического учета.

В ходе летней оздоровительной кампании оказано содействие в сопровождении и доставке 25 детей в оздоровительный лагерь "Солнечный -1" КГАУ СО «Социально – оздоровительный центр «Тесь». Специалисты Учреждения осуществляли информирование о возможности отдыха и оздоровления детей, а также оказывали помощь в сборе необходимых документов для получения путевки в лагерь.

В 2024 году в учреждении внедрены стационарозамещающие технологии «Передышка» (апрель 2024) и «Стационар на дому» (август 2024).

Внедрены инновационные формы работы: клуб для молодых инвалидов «Радуга» (апрель 2024) и реализация программы по трудовой адаптации несовершеннолетних «Живое дерево» (сентябрь 2024).

В учреждении продолжается работа с участниками специальной военной операции и их семьями. На каждого участника специальной военной операции в учреждении созданы и поддерживаются в актуальном состоянии «социальные паспорта».

Для эффективного подхода к решению вопросов участников специальной военной операции и членов их семей в нашем учреждении создана междисциплинарная команда, состоящая из специалистов отделения срочного социального обслуживания, отделения социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационного отделения и социальных работников отделения социального обслуживания на дому. Координатором является директор учреждения.

За каждой семьей закреплен куратор, который поддерживает отношения с её членами и оказывает необходимую помощь в решении возникающих вопросов. При невозможности самостоятельного разрешения жизненных ситуаций, куратор организует межведомственное взаимодействие с соответствующим учреждением.

Вопросы оказания помощи семьям участников специальной военной операции находятся на особом контроле у главы Идринского района.

Семьи, оставшиеся без кормильцев, сталкиваются со множеством трудностей. Они обращаются к нам с различными вопросами: получение мер социальной поддержки, решение юридических вопросов, оказание срочной психологической помощи, решение бытовых вопросов и социальное обслуживание на дому и многое другое.

Универсального способа решения всех проблем нет, каждое обращение от семей участников специальной военной операции рассматривается индивидуально.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания оказывается содействие в сборе и оформлении документов для предоставления мер социальной поддержки.

Обратившимся в комплексный центр участникам специальной военной операции, ветеранам и членам их семей специалисты помогают защитить права, собрать и восстановить документы. В решении юридических вопросов активно участвуют представители органов местной власти, комиссариата и юристы. В 2024 году организована работа мобильного пункта по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам.

Одним из самых востребованных направлений социальной помощи участникам специальной военной операции и членам их семей является работа психолога.

В своей работе психолог использует индивидуальные и групповые занятия, консультирование, семейные тренинги, диагностики и методики коррекции психоэмоционального состояния. Хорошие результаты дает работа в сенсорной комнате, где с участниками реабилитационного процесса проводятся упражнения на нервно-мышечную релаксацию, используются методы ресурсного транс и обучают правилам самопомощи.

Психологическая помощь была оказана 23 членам семьи и 9 участникам специальной военной операции. 97 % участников психотерапии отметили улучшение психоэмоционального состояния и качества жизни.

Во время отпуска участник специальной военной операции имеет возможность пройти курс реабилитации и восстановить физическое и психическое здоровье. Для этого мы разработали комплексную программу, которая помогает социально адаптироваться к мирной жизни. Социально-реабилитационное отделение укомплектовано кадрами для оказания социальных услуг. Курс программы рассчитан на 10 дней. За этот период участник специальной военной операции получает консультацию психолога, использует специальное оборудование для реабилитации в спортзале, принимает участие в культурно-массовых мероприятиях как один, так и в кругу семьи. 10% военнослужащих прошли реабилитацию, находясь в отпуске.

Важной составляющей социальной реабилитации участников специальной военной операции и членов их ближайшего окружения является социокультурная деятельность, которая помогает им установить и расширить социальные связи, развить коммуникативные способности, да и просто пообщаться, отвлечься и отдохнуть.

Для ребят и их родителей специалисты Учреждения проводят театрализованные праздники, развлекательные программы, спортивные соревнования, конкурсы, используя в работе инновационные формы и современные методы досуговой деятельности. Малыши посещают службу ранней помощи.

Специалисты и получатели социальных услуг принимают активное участие в районных, краевых и всероссийских конкурсах и мероприятиях:

- «Программа долгосрочных сбережений» встреча с начальником отделения Сбербанка и получателей социальных услуг состоялась в рамках проекта «Финансовая грамотность» для граждан пожилого возраста.

- участие специалистов учреждения и получателей социальных услуг в акции «Свеча памяти» ко Дню памяти и скорби 22 июня.

- участие специалистов в акциях «1000 рюкзаков» и «Собери ребенка в школу»;

- участие танцевальной студии "Молодость души" (руководитель педагог-психолог Снежана Шаркова), в районном мероприятии ко Дню России с танцевальным номером «Я русский»;

- проведены патриотические мероприятия, приуроченные к 80 –летию снятия блокады Ленинграда;

- участники танцевальной студии «Молодость души» под руководством Снежаны Шарковой приняли участие во II Всероссийском благотворительном фестивале «Водевиль талантов», диплом лауреатов 1 степени;

- 4 специалиста приняли участие в семинаре «Академия ухода. Основы ухода за маломобильными гражданами», организованным руководителем группы специальных проектов «Губернские аптеки» в г. Минусинске.

- в рамках Декады инвалидов 2024 прошел круглый стол, посвященный вопросам социального и пенсионного обеспечения инвалидов.

- Танцевальная студия «Молодость души» приняла участие в Международном онлайн - конкурсе по инклюзивному танцу XII фестиваля Inclusive Dance с танцем «Кадриль».

- танцевальная студия «Молодость души» приняла участие в V краевом творческом фестивале «Мы молоды душой», посвященного 90-летию образования Красноярского края и Году семьи, который состоялся в селе Селиваниха Минусинского района.

- приняли участие в Дистанционном Международном многожанровом военно-патриотическом фестивале-конкуре исполнительских искусств «Победный каскад», лауреаты 1 степени в номинации «Изобразительное искусство» и «Хореография».

- участники танцевальной студии «Молодость души» под руководством Снежаны Шарковой приняли участие в районном фестивале «Фитнес для всех!», где выступили в номинации «Танцевальная аэробика» и по результатам конкурса заняли 2 место;

- участие в открытом конкурсе «Сила внимания» благотворительного фонда «Фонд Тимченко» в номинации «С заботой о старших». Проект «Стационар на дому» направлен на поддержку пожилых людей старше 55 лет, которые частично сохраняют способность к самообслуживанию, но нуждаются в помощи и заботе.

- специалисты учреждения приняла участие в II летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края;

- специалисты учреждения приняли участие в командном соревновании программы «Человек идущий» в рамках корпоративного спорта.

- организовано новогоднее праздничное мероприятие «Голубой огонек» для членов семей участников специальной военной операции;

- пять получателей социальных услуг приняли участие в IX Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо Интернету 2024»;

- пять получателя социальных услуг приняли участие в XII Всероссийском Чемпионате по Компьютерному многоборью среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста;
- приняли участие с молодыми получателями социальных услуг (молодые инвалиды) в краевом конкурсе эколого-просветительских мероприятий «Природный вопрос», сертификат участника.
- два специалиста учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в ежегодном фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» в номинации «Вокал» и «Декоративно-прикладное творчество»;
- участие в Краевом конкурсе творческих работ, посвященном Международному дню Матери «Мама – это целый мир» в номинации «Стихотворение», «Рисунок», «Фотография»;
- приняли участие в межнациональном конкурсе Красноярского края «Кукла в национальном костюме».
- присоединились к Всероссийскому проекту «Здоровое поколение»! В период с 26 августа по 1 сентября 2024 прошла неделя продвижения здорового образа жизни среди детей.
- участники спортивно-оздоровительного клуба «Виринея» присоединились к Всероссийской акции «Лыжня России 2024».
- 1 и 2 апреля учреждение стало региональной площадкой VIII Всероссийского инклюзивного фестиваля #ЛюдиКакЛюди, ко Всемирному дню информирования об аутизме.
- в 2024 году учреждение приняло участие в конкурсе лучших практик активного долголетия с практикой «Стационар на дому», и всероссийском отборе инклюзивных практик «Организация работы Пункта проката», практики размещены на платформе «Смартека» с целью распространения в регионах Российской Федерации;
- проведены тематические мероприятия «Наш Красноярский край» к 90-летию образования Красноярского края.
- приняли участие в работе социально-культурного маршрута «Енисейский экспресс». Специалисты Учреждения работали на консультационной площадке по социальным вопросам.
- команда получателей социальных услуг приняли участие в соревнованиях по избранным дисциплинам в рамках специальных игр для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Краевой фестиваль адаптивного спорта» в с. Ермаковское.
- два специалиста учреждения приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2024».
- 5 октября день в учреждении прошел День открытых дверей. С целью повышения информированности жителей района о мерах социальной защиты и социальных услугах в учреждении проведен ряд мероприятий.

Большую помощь учреждению в решении текущих вопросов и планировании перспективных задач оказывают члены попечительского совета. В 2024 году попечительский совет комплексного центра работал в следующем составе:

-Соболевская Л.М., председатель попечительского Совета, ветеран труда Российской Федерации;

-Данилина Ю.О.- секретарь попечительского Совета, председатель ООО «Берсек», депутат Идринского сельского Совета депутатов;

-Калинина Г.А. - член попечительского Совета, председатель Совета ветеранов;

- Чигирева Т.Н. –член попечительского Совета, председатель ВОИ Идринского района;

-Кармаев В.В.- член попечительского Совета, председатель СПоК «Мяско», депутат Идринского районного Совета депутатов Идринского района Красноярского края.

Члены попечительского совета в 2024 году оказали содействие в проведении благотворительных акций, в том числе предновогодней акции «Новогодние сюрпризы детям», «Новогодние сюрпризы детям». 150 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении и группы риска получили подарки к новому году.

Члены попечительского совета принимают активное участие в организации занятий школы долговременного ухода «Забота», сборе и оказанию гуманитарной помощи мобилизованным военнослужащим.

При содействии членов попечительского совета прошло праздничное мероприятие «Голубой огонек» для членов семей, кто находится на специальной военной операции.

Обновленный состав Попечительского совета открыл новые возможности для развития Комплексного центра, новые идеи и направления работы, которые улучшают качество предоставления социальных услуг.

4. Информационная открытость Учреждения

В учреждении осуществляется ведение официального сайта <http://csoidra.krn.socinfo.ru> и страницы в социальных сетях: группа ВКонтакте <https://vk.com/club172332946>, в социальной сети ОДНОКЛАСНИКИ <https://ok.ru/profile/585641736988>.

Информация на официальном сайте своевременно актуализируется. В 2024 году размещено более 200 новостных материалов о деятельности Учреждения.

На официальном сайте создана вкладка «Советы психолога». Психологи Учреждения ежемесячно размещают психолого-педагогическую информацию во вкладке.

Организована системная работа с КГАУ «Редакция газеты» Идринский вестник» по основным направлениям деятельности Учреждения. В течение года размещены 12 статей по разным направлениям деятельности.

В электронном информационно-аналитическом журнале "Социальное развитие: регион 24" за прошедший год опубликованы две статьи: № 2 (47), июнь 2024, «Работа службы ранней помощи в сельской местности», автор

Терских Анна Михайловна; № 4 (49), декабрь 2024, «Молодежный клуб как форма социальной занятости молодых инвалидов», автор Золина Юлия Анатольевна.

5. Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения

В 2024 году Учреждение размещалось в двух зданиях.

Первое здание расположено по адресу: 662680, Россия, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д.76 в двухэтажном здании, общей площадью 1569,4 кв.м.

Учреждение занимает в этом здании помещения (часть нежилого здания), общей площадью 1219,5 кв.м., на основании договора безвозмездного пользования в целях размещения административно - управленческого персонала, отделений социального обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания, социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, вспомогательного персонала.

Второе здание, находится в оперативном управлении Учреждения и расположено по адресу: 662680, Россия, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Карла Маркса, д. 2 в двухэтажном здании общей площадью 526,6 кв.м. в целях размещения отделения социальной помощи семье и детям Учреждения.

Земельный участок, расположенный по адресу: 662680, Россия, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д.76 является муниципальной собственностью администрации Идринского района.

Общая площадь земельного участка, расположенного по адресу: 662680, Россия, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Карла Маркса, д. 2 – 4435 кв.м. Земельный участок находится в постоянном (бессрочном) пользовании у Учреждения.

Кабинеты Учреждения оснащены необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются вывески.

В коридорах зданий расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.

Зал для проведения занятий адаптивной физкультурой располагается в помещении со свободной от предметов разминочно-игровой зоной, оснащен стационарным оборудованием и снаряжением.

В учреждении организован пункт проката технических средств, где имеются – ходунки, коляски с ручным приводом (прогулочные и комнатные), костыли, трости, стул с санитарным оснащением, столик прикроватный.

Материально-техническое обеспечение Учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг.

За счет субсидии на выполнение государственного задания приобретено иное движимое имущество на сумму 100 702,00 рублей, в том числе: информационные стенды и таблички.

За счет оказания платных услуг приобретено иное движимое имущество на сумму 205 190,00 рублей, в том числе: системный блок в сборе, монитор, мфу, стеллажи офисные, диван, офисное кресло.

За счет субсидий на иные цели по «Программе развития краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов" № 672-ОД от 19.06.2024, произведены расходы в сумме 3 405 720,50 рублей:

- обеспечение бесплатного проезда детям и сопровождающим их лицам к месту отдыха и обратно;
- выполнение работ по замене автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;
- оснащение реабилитационным и абилитационным оборудованием и оборудованием для организации ранней помощи и сопровождаемого проживания инвалидов;
- оснащение компьютерной техникой, оргтехникой и программным обеспечением для организации предоставления услуг ранней помощи;
- повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов:- краевыми государственными бюджетными учреждениями

Для работы имеются 4 служебных автомобиля: ГАЗ -2217 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ПАСАЖИРСКОЕ 2008 год; ГАЗ-3221- 2007 год; 325670 (для перевозки инвалидов)-2019 год; ГАЗ-2752 фургон цельнометаллический - 2000 год, два гаражных бокса. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств.

6.Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.

6.1.Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено необходимым инвентарем, имеются планы эвакуации. Помещения в полной мере укомплектованы огнетушителями, которые размещены в доступных местах. Все средства находятся в исправном состоянии.

В Учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения людей при пожаре. В случае отключения

электроэнергии установка пожарной сигнализации оборудована аккумуляторами для бесперебойной работы, в зданиях имеется система аварийного освещения.

В Учреждении обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты зданий (средств пожарной сигнализации).

В 2024 году в здании Учреждения, расположенном по адресу: 662680, Красноярский край, с.Идринское ул.Октябрьская д. 76 установлена новая автоматическая пожарная сигнализации и система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

Ответственный за пожарную безопасность по учреждению назначен приказом. Руководитель Учреждения и лицо, ответственное за пожарную безопасность обучены по программе пожарно-технического минимума в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Ответственным лицом за пожарную безопасность зданий проводятся инструктажи по соблюдению мер пожарной безопасности. Также проводятся вводные и внеплановые инструктажи с работниками Учреждения.

Социальные работники отделений социального обслуживания на дому, отделения социальной помощи семье и детям проводят работу с получателями социальных услуг по противопожарной безопасности, а также следят за состоянием печного отопления и электропроводки у своих подопечных, своевременно информируют о неисправностях заведующих отделений, оказывают содействие в сборе документов для получения единовременной адресной материальной помощи в ТО УСЗН Идринского района на ремонт печей и электропроводки.

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности здания Учреждения оснащены системой видеонаблюдения.

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Круглосуточное дежурство в учреждении осуществляется сторожами, в котельной - кочегаром.

Также в течение года в Учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

Паспорт безопасности на здание Учреждения, расположенное по адресу: 662680, Красноярский край с.Идринское ул.Карла Маркса д. 2 актуализирован в 2021 году.

Паспорт безопасности на здание Учреждения, расположенное по адресу: 662680, Красноярский край с.Идринское ул.Октябрьская д. 76 актуализирован в 2024 году.

6.2.Безопасность дорожного движения.

В течение 2024 года работа автотранспорта Учреждения поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному техническому осмотру, страхованию ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей.

Водители автомобилей Учреждения в мае 2024 года прошли ежегодное обучение для водителей по 20-ти часовой программе (техминимум для водителей) в Идринской местной (районной) организации общероссийской общественной организации «Российская оборонная спортивно-техническая организация - РОСТО (ДОСААФ)».

Поддерживается квалификационный уровень водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей. Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами.

Результатом работы Учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие дорожно-транспортных происшествий.

6.3. Охрана труда

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда административно-управленческого персонала. На всех работников Учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договоры, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убираются. Режим рабочего времени в учреждении

соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Ежегодные оплачиваемые отпуска работникам Учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или двойная оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата выплачивается, не реже двух раз в месяц, отпускные выплачиваются своевременно.

Предварительные медицинские осмотры работников при приеме на работу проводятся в КГБУЗ «Идринская РБ». По итогам электронного аукциона на проведение периодических медицинских осмотров работников Учреждения заключен контракт с ООО ДЦ «Медиком». 60 работников Учреждения прошли медицинские осмотры в ноябре 2024 года.

С целью сохранения и укрепления здоровья сотрудников, профилактики заболеваний и потери трудоспособности, сплочение коллектива с 2023 года в учреждении реализуется корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников. В помещениях Учреждения оформлены уголки здоровья, проводились анкетирования работников, организована сдача норм ГТО, проводились занятия в группе «Фитнес», акции «На работу – пешком», «На работу – на велосипеде», игры пейнтбол на свежем воздухе. Среди работников распространялись листовки по здоровому питанию, о вреде курения и употребления алкоголя.

В течение года проводилось информирование получателей социальных услуг о необходимых мерах профилактики COVID-19, необходимости вакцинации. Специалисты распространяли буклеты о профилактике коронавируса, привлекали медицинских работников с лекционным материалом, а также проводили индивидуальные беседы с получателями социальных услуг. Специалисты оказывали психологическую помощь получателям социальных услуг в телефонном режиме во время заболевания.

Вакцинация один из самых эффективных способов создания как индивидуального, так и коллективного иммунитета.

Процент защищенных сотрудников Учреждения от новой коронавирусной инфекции составляет 99,22 %. Все сотрудники, переболевшие новой коронавирусной инфекцией, прошли углубленную диспансеризацию.

7. Оценка качества оказания услуг

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в 2024 году показатель Учреждения- 98 баллов.

Опрос и анкетирование в рамках Декады качества, в 2024 году показали удовлетворенность качеством оказания услуг - 100%.

Жалобы со стороны получателей социальных услуг на качество обслуживания и претензии работников Учреждения отсутствуют.

Ежемесячно проводятся внутренние проверки качества предоставления социальных услуг. В 2024 году было проведено 17 проверок качества оказания услуг. Нарушений не установлено. В 2024 году утверждены графики проверок ведения личных дел получателей социальных услуг и проверок по внутреннему контролю качества предоставляемых услуг. Проведено 4 проверки, составлено 4 акта. Нарушений не установлено.

В журнале отзывов от получателей услуг зафиксировано 39 положительных отзывов о работе специалистов Учреждения.

8. Финансово-хозяйственная деятельность.

Предоставление субсидии Учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществляется на основании заключенных соглашений и дополнений к ним между КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» и министерством социальной политики Красноярского края.

Учреждение использует бюджетные средства в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

План финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год по субсидии на выполнение государственного задания утвержден в сумме 65 420 549,75 рублей. План финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год по субсидии на иные цели Учреждения утвержден в сумме 3 408 161,49 рублей. План финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год по собственным доходам Учреждения утвержден в сумме 855 628,88 рублей. За отчетный период поступило доходов на сумму 819 842,78 рубля, в том числе от оказания платных услуг в сумме 289 251,83 рублей, от возмещения коммунальных услуг в сумме 553 484,95 рублей, в связи с утратой права применения налоговой льготы по налогу на прибыль уплачено налога на прибыль -22 894,00 рублей.

Учреждением были осуществлены закупки согласно Федеральному закону от 05.04.2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на основании плана-графика, опубликованного на сайте zakupki.gov.ru и bus.gov.ru.

9. Информация о предписаниях надзорных органов и проведенных мероприятиях по их устранению

В 2024 году в КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» контрольные мероприятия не проводились.

Заключение.

Проанализировав работу Учреждения в целом за 2024 год, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям социальных услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям и др.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них. В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью.

В 2024 году деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы по оказанию социальных услуг, также уделять внимание профессиональной подготовке работников и росту профессионального мастерства специалистов.

Директор

Н.Н.Крашеникова